Durante el periodo comprendido entre el 16 y el 31 de octubre de 2023, etapa de construcción, el Consorcio TAURI 2, brindó a la comunidad, para la atención de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias –PQRS, los mecanismos descritos a continuación:

7.1.2.1. Correo electrónico

El consorcio TAURI 2 consorcio creó la cuenta de correo electrónico **socialtunjuelitotauri2@gmail.com**, con el fin de garantizarle al ciudadano un medio efectivo para poder entablar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias –PQRS, desde el lugar donde se encuentre y en todo momento, sin ningún tipo de desplazamiento. Este mecanismo es el más efectivo, teniendo en cuenta que los tramos a intervenir se encuentran ubicados en sectores diferentes, incluso en barrios muy distantes uno del otro. Este correo será revisado y atendido por la Residente Social.

- Durante el periodo del informe no se registró ninguna petición, queja, reclamo, solicitud o sugerencia –PQRS, por este medio

7.1.2.2. Línea telefónica exclusiva para la atención al ciudadano

El consorcio TAURI 2 dispuso de la línea telefónica **3143722643,** exclusiva para la atención de los requerimientos, quejas, inquietudes, peticiones de la comunidad en relación con el proyecto. Las llamadas serán atendidas por la residente social, quien registrará las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias –PQRS, en el formato establecido para tal fin.

- Durante el periodo del informe se recibió una "solicitud de información" por este medio, la cual fue registrada en el formato de "Atención al ciudadano" y a la cual se dio el trámite correspondiente.

7.1.2.3. Punto de Atención al Ciudadano – PAC

El consorcio TAURI 2 estableció un espacio para la atención de los requerimientos, quejas, inquietudes, peticiones de la comunidad en la **Cl. 67 sur # 65 A 62-piso 2-Isla del Sol**; el horario de atención es el martes de 2 pm. a 5 pm y el jueves de 8 am a 1pm.